



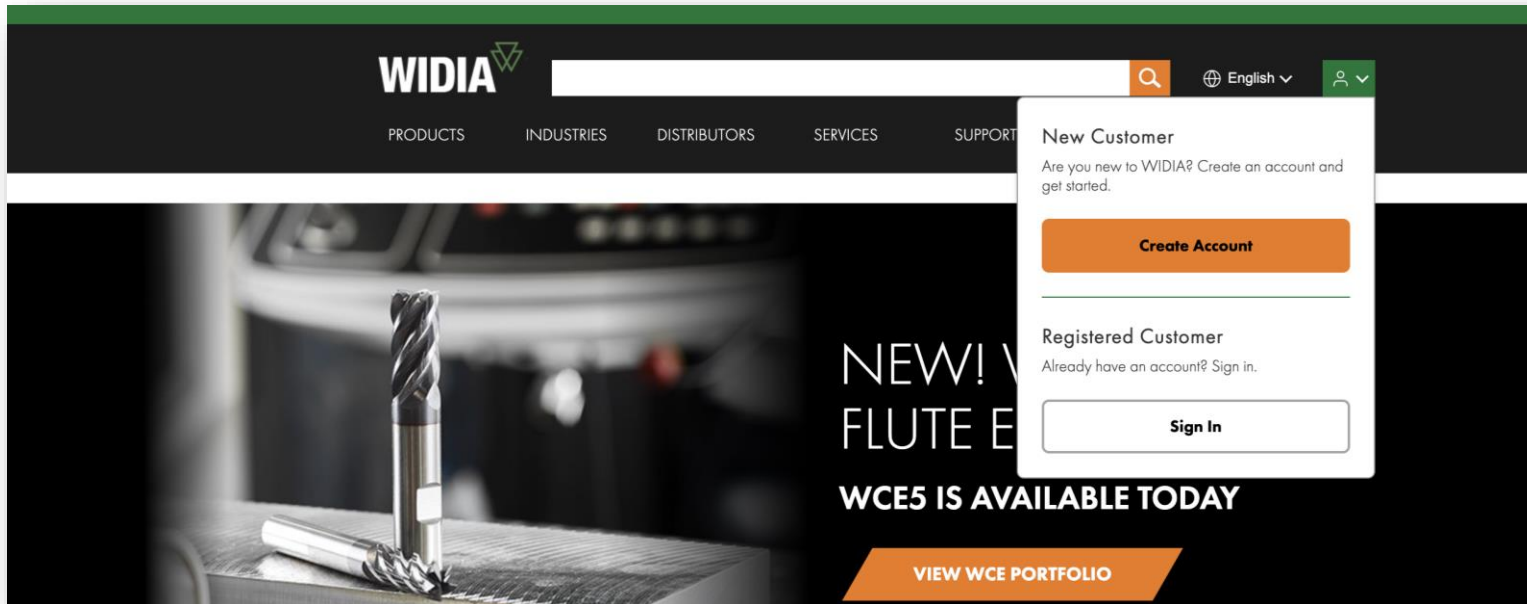
Videotutoriales de la experiencia de compra digital de WIDIA

El conocimiento de WIDIA y el comercio electrónico reunido en una sola plataforma



WIDIA™

Bienvenido/a



Bienvenido/a a la nueva y mejorada experiencia digital de WIDIA

Hemos combinado todas las excelentes características de Konnect/WIDIA Center y la funcionalidad de NOVO para ofrecerle una **solución completa que integra todo nuestro conocimiento técnico experto**, todo en un solo lugar.

Ya no tendrá que ir de un sistema a otro, y se beneficiará de una navegación y transparencia sencillas. A medida que nos embarcamos en este viaje digital, realizamos mejoras continuamente; **póngase en contacto con nosotros para hacernos llegar cualquier opinión o comentario** para que podamos mejorar aún más su experiencia digital.

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación



WIDIA 

How to Create an Account

Crear una cuenta

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Create an Account'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Log In to Your Account

Iniciar sesión en su cuenta

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Log In to Your Account'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

Cambiar las cuentas de venta y envío

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Find Products & Add to Cart

Encontrar productos y añadirlos al carrito

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Find Products & Add to Cart'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.

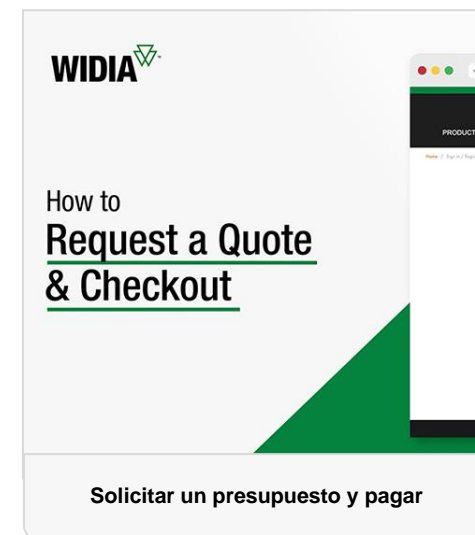


WIDIA 

How to Bulk / Quick Order

Pedido en masa/rápido

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Bulk / Quick Order'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 


How to Request a Quote & Checkout

Solicitar un presupuesto y pagar

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Request a Quote & Checkout'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación



WIDIA 

How to Manage Your Account

Administrar su cuenta

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Manage Your Account'. On the right side, there is a small image of a mobile phone screen displaying a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.



WIDIA 

How to Download Price Files

Descargar archivos de precios

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Download Price Files'. On the right side, there is a small image of a mobile phone screen displaying a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.



WIDIA 

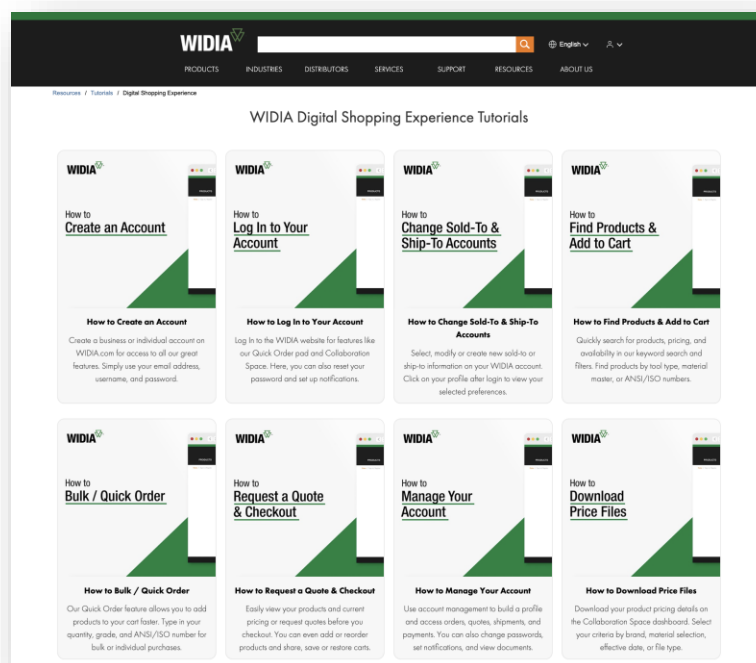
Introduction to Collaboration Space

Introducción al Espacio de colaboración

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'Introduction to Collaboration Space'. On the right side, there is a small image of a mobile phone screen displaying a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.

Videotutoriales sobre la experiencia de compra digital de WIDIA pt.3

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación



También se puede acceder a todos los vídeos en nuestro sitio web:

<https://www.widia.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

¿Necesita más ayuda?

Si tiene algún problema que le impide completar su tarea, como realizar un pedido, póngase en contacto con su equipo local de atención al cliente.

[Soporte \(widia.com\)](https://www.widia.com)

Preguntas frecuentes

- ¿Cómo puedo registrarme?
 - Para registrarse, simplemente vaya a kennametal.com o widia.com y haga clic en “Iniciar sesión” y luego en “Crear cuenta”. Rellene todos los campos obligatorios y haga clic en Guardar. Su cuenta debería estar lista en un plazo de 2 días laborables, pero, de momento, ya puede explorar y utilizar el espacio de colaboración sin pagos ni precios.
- ¿Tengo que volver a registrarme en el nuevo portal?, o ¿puedo iniciar sesión con mis credenciales actuales?
 - No se requiere ningún registro adicional. Se ha trasladado su ID de usuario; debería haber recibido un correo electrónico con su ID de usuario y un enlace por el que se le obliga a establecer una nueva contraseña para el nuevo entorno. En el entorno antiguo, sus credenciales seguirán siendo las mismas.
- ¿Recibirán la notificación todos los clientes nuevos que se registren, puesto que ya tienen acceso al portal de compras?
 - Sí, estamos enviando una serie de correos electrónicos a los usuarios que consisten en información 30 días antes, un recordatorio cuando queden 10 días y un correo electrónico el día de la migración con un ID de usuario y un enlace que les llevará al establecimiento de la contraseña.
- ¿Puede nuestra empresa tener más de un nombre de inicio de sesión en la experiencia de compra digital de WIDIA?
 - Sí, no hay limitaciones en el número de cuentas. Cada cuenta debe tener una dirección de correo electrónico individual.

Preguntas frecuentes

- ¿Podrá acceder más de una persona de la misma cuenta de cliente como antes? ¿Existe un límite de creación?
 - Más de una persona puede utilizar una cuenta de usuario al mismo tiempo; sin embargo, las acciones individuales relacionadas con el carrito afectarán a la experiencia de cada usuario. Es aconsejable que cada uno tenga su propia cuenta como práctica recomendada.
- Para restaurar una contraseña, ¿se hará mediante autoservicio?, o ¿necesitaré soporte adicional como en Konnect / WIDIA Center?
 - Dispone de una forma para restablecer/desbloquear su contraseña personalmente. No se necesita asistencia adicional.
- Si un cliente introduce su contraseña incorrectamente más de una vez, ¿se bloqueará automáticamente el sistema?
 - No, actualmente no tenemos esta característica, pero puede que la implementemos en el futuro.
- ¿Cuándo dejarán de estar disponibles Konnect/WIDIA Center?
 - La fecha exacta aún no se ha decidido, pero se espera que sea para finales del ejercicio fiscal como muy tarde. (Julio de 2023)
- ¿Puedo cambiar una dirección de correo electrónico después del registro?
 - No, esto no es posible. Tendríamos que cancelar su primera cuenta y luego crear una con una nueva dirección de correo electrónico.

Preguntas frecuentes

- ¿Podré ver mis documentos anteriores en el nuevo sistema?, o ¿solo los nuevos?
 - Sí, los documentos que ve no son solo de esta plataforma, sino también del sistema SAP backend. Por lo tanto, todo el historial es visible.
- ¿Podré crear nuevas direcciones de entrega como puedo hacerlo en la actualidad en Konnect/WIDIA Center?
 - Sí, esta funcionalidad está en el nuevo entorno, de la misma forma que en el antiguo.
- ¿Mis plantillas guardadas actualmente en Konnect/WIDIA Center también estarán disponibles en el nuevo portal?
 - Las plantillas no se guardan, sino que se descargan, se rellenan y se vuelven a cargar. Todavía tenemos plantillas CSV para múltiples cargas de material a la vez.
- Si tengo varias cuentas de venta y envío, ¿cómo puedo establecer la cuenta de venta/envío predeterminada?
 - En el menú de selección de venta y envío hay una opción para establecer una cuenta como predeterminada.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de las compras que he realizado dentro de un intervalo de tiempo?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de pedidos en combinación con filtros en una fecha de creación.

Configurar y presupuestar con DCX

Preguntas frecuentes



- ¿Existe un límite en el número de líneas de entrada en la opción de Pedido rápido?
 - El número máximo de artículos en un carrito es de 30, por lo que la carga del CSV se limita al mismo número. Esto es algo que nos gustaría aumentar en el futuro y tener un mayor total de materiales en el carrito/carga de la plantilla CSV.
- Si se añaden productos de Pedido rápido al carrito, ¿cómo puedo comprobar la disponibilidad de los artículos? ¿Cómo puedo saber las fechas de entrega previstas?
 - Una vez añadidos los productos al carrito, podrá ver las fechas de entrega estimadas.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de todos los artículos del pedido abierto con la cantidad restante?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de pedidos con una combinación de filtros en cuanto al estado.
- ¿Cómo puedo comprobar la fecha de entrega estimada actual de un artículo de un pedido abierto?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de pedidos con una combinación de filtros en cuanto al estado. Las fechas de entrega se indican en la vista detallada.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de todos mis presupuestos?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de presupuestos con una combinación de filtros en cuanto al estado.

Configurar y presupuestar con DCX






Preguntas frecuentes








- Si queremos desactivar una cuenta, ¿cómo deberíamos hacerlo?
 - Póngase en contacto con un superusuario o CSR con acceso al SAP Back Office. Ellos podrán desactivar la cuenta.
- ¿Cómo puedo convertir un presupuesto abierto en un pedido?
 - Simplemente vaya al historial de presupuestos, filtre el presupuesto y añada los productos al carrito desde el presupuesto según sea necesario. En el futuro, aparecerá información en un cuadro emergente si se introduce un material que tiene un presupuesto abierto válido.
- Si esta respuesta no aclara mi duda, ¿a quién puedo dirigirme?
 - La primera persona de contacto debe ser su representante del servicio de atención al cliente o un vendedor responsable. Si no pueden resolver su problema, ellos saben cómo remitir la cuestión a instancias superiores para lograr una solución de manera oportuna.
- ¿Cuál es la ventaja de la nueva plataforma en comparación con Konnect/WIDIA Center?
 - La nueva experiencia de compra digital le permite buscar una herramienta por aplicación, pieza de trabajo, etc.; acceder a muchas posibilidades de filtro e información técnica e incluye funciones de comercio electrónico y funcionalidad NOVO en la misma página.

Preguntas frecuentes

Antes del uso

- Cómo empezar Configurar + Establecer precios + Automatización de Presupuesto
 - Utilice el menú de 6 puntos  de una página de lista de productos o el botón de llave inglesa de la página de productos. 
- ¿Por qué algunos materiales muestran solo un menú de 3 puntos? 
 - El material seleccionado no está disponible para su personalización a través de CPQ.
- ¿Por qué solo veo el menú de 3 puntos en lugar del menú de 6 puntos para los productos filtrados con “Mostrar productos configurables”?
 - No ha iniciado sesión con su cuenta  Sign In  o bien su cuenta no permite procesar con la opción de Configurar + Establecer precios + Presupuestar. En este caso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Configuración del producto

- ¿Por qué mi configuración muestra uno o varios cuadros rojos alrededor de algunas características? 
 - Error en las comprobaciones de validez de la configuración del material. Corrija las características resaltadas para que sean válidas.
- ¿Por qué mi configuración aparece como incompleta?  
 - Introduzca el valor necesario o seleccione una opción válida en el menú desplegable hasta que aparezca la marca de verificación verde en la pantalla de su configurador. 
- Cómo verificar la pantalla del configurador 
 - Utilice el botón “Aceptar configuración” de la barra de menús.
- ¿Cómo puedo cancelar y salir del configurador?
 - Pulse el botón Atrás de su navegador.
- ¿Puedo verificar la pantalla del configurador, incluso si mi configuración está incompleta o no es coherente?
 - Sí, si hace clic en “Aceptar configuración” y envía el presupuesto, un flujo de trabajo irá al Departamento de Ingeniería de Kennametal/WIDIA para completar su solicitud de presupuesto.
 - Especifique la información detallada del producto en el cuadro emergente y adjunte los documentos si dispone de ellos. Esto es necesario para proporcionarle un presupuesto con la especificación de producto deseada en el menor tiempo posible.

Preguntas frecuentes

Carrito de presupuesto

- ¿Por qué el sistema establece la cantidad en un determinado tamaño de lote?
 - El sistema establece el tamaño de lote predeterminado en la cantidad de pedido mínima. Puede cambiar la cantidad, y el sistema volverá a calcular el precio. También puede añadir intervalos de precio por cantidad a su presupuesto para ver la ventaja de precio que ofrece un lote de mayor tamaño.
- ¿Dónde puedo ver el plazo de entrega estimado?
 - En el documento impreso o en el carrito.
- ¿Puedo volver a configurar un producto personalizado?
 - Sí, puede volver a configurarlo siempre que quiera hasta que haya enviado el presupuesto.

Preguntas frecuentes

Presupuesto enviado

- ¿Cómo puedo solicitar un presupuesto formal de SAP?
 - Un presupuesto oficial de SAP se envía por correo electrónico de forma rápida y automática.
- ¿Cómo puedo solicitar un plano conceptual para el/los elemento(s) configurado(s)?
 - Recibirá el plano conceptual automáticamente y en un plazo de 20 minutos después de que se haya enviado el presupuesto.
- ¿Puedo realizar un cambio de presupuesto y configuración a través del sitio web después de haber enviado el presupuesto y haber recibido un presupuesto formal de SAP?
 - No, no se puede modificar un presupuesto ni las características del producto a través de la web. Sin embargo, nuestro equipo de CSD/ingeniería puede encargarse de ello. Alternativamente, puede crear una nueva solicitud de presupuesto a través de la web.