



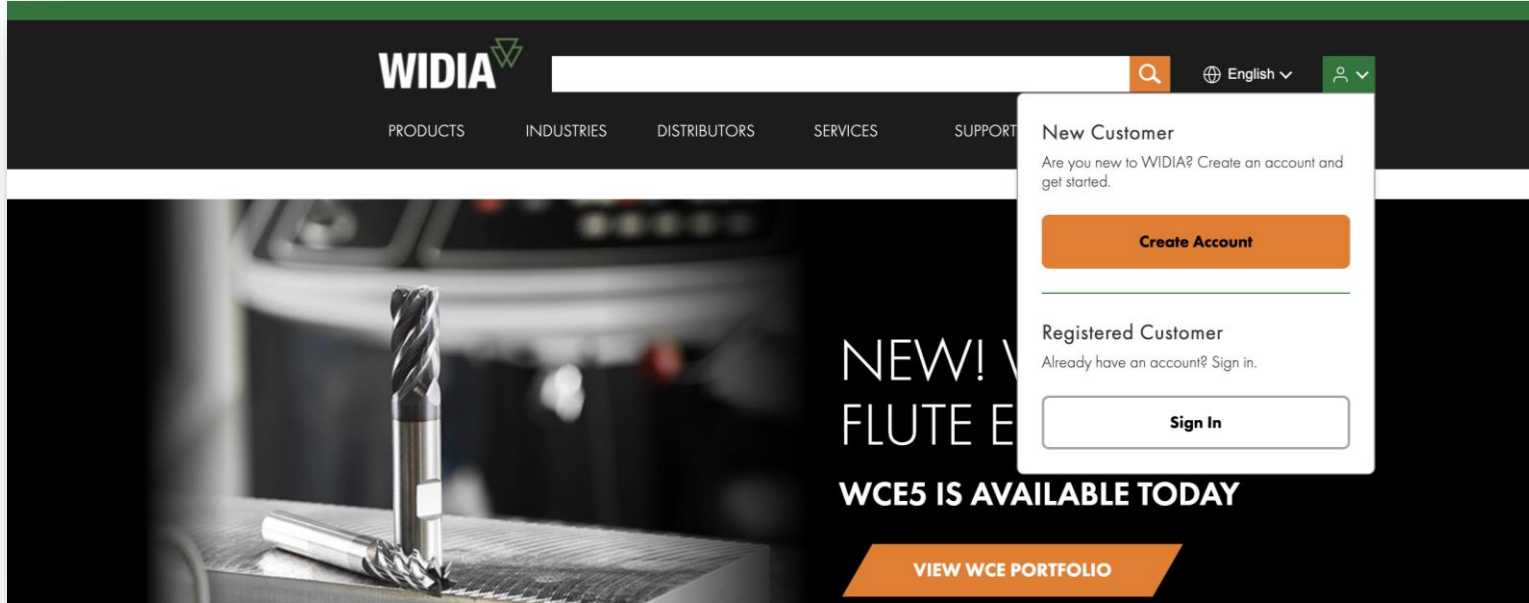
## WIDIA Dijital alışveriş deneyimi öğretici ve eğitici videoları

WIDIA bilgisini ve e-ticareti tek bir platformda bir araya getirme



**WIDIA**

# Hoşgeldiniz



## Yeni ve geliştirilmiş WIDIA Dijital deneyimine hoşgeldiniz

Konnect / WIDIA Center'ın tüm mükemmel özelliklerini ve NOVO'nun işlevselliğini birleştirerek size **geniş kapsamlı uzman teknik bilgimizle donatılmış eksiksiz bir çözümü** tek bir yerde sunuyoruz.

Artık bir sistemden diğerine bağlanmak zorunda değilsiniz ve kolay gezinme ve şeffaflıktan yararlanacaksınız. Bizler bu dijital yolculuğa çıkıp sürekli olarak iyileştirmeler ve geliştirmeler yaparken, dijital deneyiminizi daha da iyi bir duruma getirmek için **lütfen bize ulaşarak geri bildirimde bulunun.**

# Eğitim videosunu izlemek için aşağıdaki başlığa tıklayın

WIDIA

How to Create an Account

Hesap oluşturun

WIDIA

How to Log In to Your Account

Hesabınızda oturum açın

WIDIA

How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

Satış ve sevkiyat hesaplarını değiştirin

WIDIA

How to Find Products & Add to Cart

Ürünleri bulun ve sepete ekleyin

WIDIA

How to Bulk / Quick Order

Toplu ve,veya hızlı sipariş

WIDIA

How to Request a Quote & Checkout

Fiyat teklifi iste ve kontrol et

# Eğitim videosunu izlemek için aşağıdaki başlığa tıklayın

WIDIA

How to Manage Your Account

Hesabınızı yönetin

WIDIA

How to Download Price Files

Fiyat dosyalarını indirin

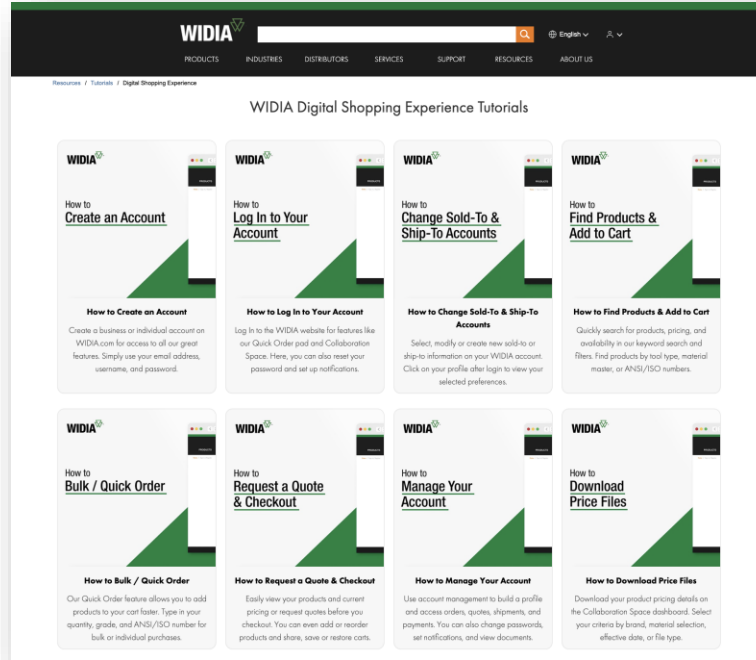
WIDIA

Introduction to Collaboration Space

İşbirliği ara tuşuyla giriş

## WIDIA Dijital alışveriş deneyimi öğretici ve eğitici videoları bölüm 3

# Eğitim videosunu izlemek için aşağıdaki başlığa tıklayın



**Tüm videolara web sitemizden de erişilebilir:**

<https://www.widia.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

## **Daha fazla yardıma mı gereksinimiz var?**

Sipariş vermek gibi işinizi tamamlamanızı engelleyen bir sorun yaşıyorsanız, lütfen yerel Müşteri hizmetleri ekibinizle iletişime geçiniz.

[Destek \(widia.com\)](https://www.widia.com)

## Sıkça sorulan sorular

- Nasıl kaydolabilirim?
  - Kaydolmak için [kennametal.com](http://kennametal.com) veya [widia.com](http://widia.com) adresine gidin ve “Oturum aç” ve ardından “Hesap oluştur” seçeneğine tıklayın. Tüm zorunlu alanları doldurun ve kaydedin. 2 iş günü içinde hesabınız kesinleşir, ancak zaten ödeme veya ücretlendirme olmadan işbirliği alanına göz atabilir ve işbirliği alanını kullanabilirsiniz.
- Yeni portala tekrar kaydolmam gerekiyor mu, yoksa mevcut kimlik bilgimle oturum açabilir miyim?
  - Ek kayıt gerekli değildir. Kullanıcı kimliğiniz taşındı ve kullanıcı kimliğinizi içeren bir e-posta ve sizi yeni ortam için yeni bir parola belirlemeye zorlayan bir bağlantı almış olmalısınız. Eski ortamda, kişisel bilginiz aynı kalır.
- Satın alma portalına zaten erişimleri olduğundan, kaydolan tüm yeni müşteriler bildirim alacak mı?
  - Evet, kullanıcılara 30 günlük “bilgi”, 10 gün kala “hatırlatma” ve geçiş gününde “Kullanıcı kimliği” ve parola oluşturmaya yönlendiren “bağlantının” bulunduğu bir e-postadan oluşan bir dizi e-posta gönderiyoruz.
- Şirketimizin WIDIA Dijital alışveriş deneyiminde birden fazla oturumu olabilir mi?
  - Evet, hesap sayısında herhangi bir sınırlama yoktur. Her hesap için ayrı bir e-posta adresi olmalıdır.

## Sıkça sorulan sorular

- Önceden olduğu gibi aynı müşteri hesabından birden fazla kişi erişebilecek mi? Oluşturma sınırı var mı?
  - Aynı anda birden fazla kişi bir kullanıcı hesabını kullanabilir, ancak sepetle ilgili gerçekleştirilen bireysel işlemler her kullanıcının deneyimini etkileyecektir. En iyi uygulama için her birinin kendi hesabına sahip olması önerilir.
- Bir parolayı geri yüklemek için yardım olmaksızın kişisel hizmet mi yoksa Konnect / WIDIA Center'daki gibi ek desteğe mi gereksinimim olacak?
  - Parolanızı kendi kendinize sıfırlamanın ve,veya kurtarmanın bir yolu vardır. Ek destek gerekli değildir.
- Bir müşteri şifresini bir defadan fazla hatalı girerse, sistem otomatik olarak hesabı kilitler mi?
  - Hayır, şu anda böyle bir özelliğimiz yok ancak gelecekte uygulamaya koyabiliriz.
- Konnect / WIDIA Center ne zaman hizmet dışı olacak?
  - Tam tarihe henüz karar verilmedi ancak en geç mali yılın sonuna kadar olması planlanıyor. (Temmuz 2023)
- Kayıttan sonra bir e-posta adresini değiştirebilir miyim?
  - Hayır, bu olanaksızdır. Bunun için ilk hesabı iptal etmemiz ve ardından yeni e-posta adresi ile oluşturmamız gerekecektir.



- Yeni sistemde önceki belgelerimi görebilecek miyim, yoksa sadece yenileri mi görebileceğim?
  - Evet, gördüğünüz belgeler sadece bu platformdan değil, sunucu uygulama SAP sisteminden gelmektedir. Bu nedenle, tüm geçmiş görünür.
- Şu anda Konnect / WIDIA Center'da olduğu gibi yeni teslimat adresleri oluşturabilecek miyim?
  - Evet, bu işlem eskisi gibi yeni ortamda da bulunmaktadır.
- Şu anda Konnect / WIDIA Center'da kayıtlı olan şablonlarım yeni portalda da bulunacak mı?
  - Şablonlar kaydedilmez ancak indirilir, doldurulur ve ardından tekrar yüklenir. Hala aynı anda çoklu malzeme yüklemek için CSV şablonlarımız bulunmaktadır.
- Çoklu satış ve sevkiyat hesabı varsa, varsayılan satış ve,veya sevkiyat hesabını nasıl ayarlayabilirim?
  - Satış ve Sevkiyat seçim menüsünde, varsayılan olarak ayarlama seçeneği vardır.
- Bir zaman aralığındaki satınalma işlemlerimin listesini nasıl alabilirim?
  - Sipariş geçmişini oluşturma tarihindeki filtrelerle birlikte kullanmanız yeterlidir.

## Sıkça sorulan sorular






- Hızlı siparişte giriş satırlarının sayısında bir sınır var mı?
  - Bir sepette olabilecek en fazla ürün sayısı 30'dur. Bu nedenle CSV yüklemesi aynı sayı ile sınırlıdır. Bu, ileride artırmak istediğimiz ve sepet/CSV şablon yüklemesinde daha yüksek malzeme toplamına sahip olduğumuz bir şeydir.
- Ürünler, hızlı sipariş yoluyla sepete eklenirse, ürünlerin bulunup bulunmadığını nasıl kontrol edebilirim? Tahmini teslimat tarihlerini nasıl öğrenebilirim?
  - Ürünler sepete eklendikten sonra öngörülen teslimat tarihlerini görebilirsiniz.
- Kalan miktarla birlikte tüm açık sipariş ürünlerini nasıl listeleyebilirim?
  - Duruma göre bir filtre desteğiyle sipariş geçmişini işlevselliğini kullanmanız yeterlidir.
- Açık sipariş ürünlerinin öngörülen güncel teslimat tarihini nasıl kontrol edebilirim?
  - Duruma göre bir filtre desteğiyle sipariş geçmişini işlevselliğini kullanmanız yeterlidir. Teslimat tarihleri ayrıntılı görünümde yer alır.
- Tüm açık fiyat tekliflerimi nasıl listeleyebilirim?
  - Duruma göre bir filtre desteğiyle sipariş geçmişini işlevselliğini kullanmanız yeterlidir.

## Sıkça sorulan sorular

- Bir hesabı devre dışı bırakmak istiyorsak, bunu nasıl yapmalıyız?
  - SAP Sunucu uygulama birimiyle erişimi olan bir Süper kullanıcı veya CSR ile iletişim kurun. Onlar hesabı devre dışı bırakabilirler.
- Açık bir fiyat teklifini nasıl siparişe dönüştürebilirim?
  - Fiyat teklifi geçmişine gidin, fiyat teklifine göre filtreleyin ve gerekli ürünleri fiyat teklifinden sepete ekleyin. Geçerli bir açık fiyat teklifi olan bir malzeme girilirse, karşınıza açılır bilgi çıkacaktır.
- Bu sıkça sorulan sorular endişemi gidermiyorsa, kime başvurabilirim?
  - İletişime geçtiğiniz ilk kişi, Müşteri hizmetleri temsilciniz veya sorumlu satış elemanı olmalıdır. Bu kişiler, sorununuzu çözemezlerse, zamanında çözüme ulaşmak için belirsizlik sürecinin uzayacağını farkındadırlar.
- Yeni platformun Konnect/Widia Center'a kıyasla avantajı nedir?
  - Yeni Dijital alışveriş deneyimi; uygulama, iş parçası vb.ögelere göre bir takımı aramanızı, birçok filtre seçeneğine ve teknik bilgiye erişmenizi sağlar ve aynı sayfada e-ticaret özelliklerini ve NOVO işlevselliğini kapsar.





## Sıkça sorulan sorular

### Kullanımdan önce

- Yapılandırma + Fiyatlandırma + Fiyat teklifi otomasyonu nasıl başlatılır
  - Ürün listesi sayfasındaki 6 nokta seçenekli menüyü  veya ürün sayfasındaki anahtar tuşunu kullanın. 
- Neden bazı malzemeler sadece 3 nokta seçenekli menüyü gösteriyor? 
  - Seçilen malzeme CPQ üzerinden müşteri odaklı özellikli uygulama için kullanılamaz.
- “Yapılandırılabilir ürünleri görüntüle” ile filtrelenen ürünler için neden 6 nokta seçenekli menü yerine sadece 3 nokta seçenekli menüyü görüyorum?
  - Hesabınızla oturum açmadınız  Sign In  veya hesabınız Yapılandırma + Fiyatlandırma + Fiyat teklifi ile işlem yapmaya izin vermiyor. Bu durumda, lütfen müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

## Sıkça sorulan sorular

### Ürün yapılandırması

- Yapılandırmam neden özelliklerin etrafında bir veya çoklu kırmızı kutu gösteriyor? 
  - Malzeme yapılandırmasının geçerlilik denetimleri başarısız oldu. Vurgulanan özellikleri geçerli kılmak için düzeltin.
- Yapılandırmam neden eksik görünüyor?   
  - Yapılandırıcı ekranınızda yeşil onay işaretini alana kadar gerekli değeri girin veya açılır menüden geçerli bir seçim yapın.
- Yapılandırıcı ekranından çıkış yapma 
  - Menü çubuğundaki “Yapılandırmayı kabul et” tuşunu kullanın.
- Yapılandırıcıdan nasıl çıkacağım?
  - Tarayıcınızdaki geri tuşuna basın.
- Yapılandırmam eksik veya tutarsız olsa bile yapılandırıcı ekranından çıkış yapabilir miyim?
  - Evet, “Yapılandırmayı kabul et” tuşuna tıklar ve fiyat teklifini verirsiniz, teklif isteğinizi tamamlamak için Kennametal / WIDIA'nın Mühendislik bölümüne bir iş akışı gönderilir.
  - Lütfen açılır kutuda ayrıntılı ürün bilgilerini belirtin ve varsa belgeleri ekleyin. Bu, size mümkün olan en kısa sürede istenen ürün teknik özelliklerini içeren bir fiyat teklifi verilmesi için gereklidir.

## Sıkça sorulan sorular

### Fiyat teklifi sepeti

- Sistem neden miktarı belirli bir parti büyüklüğüne ayarlıyor?
  - Sistem, varsayılan parti büyüklüğünü en alt sipariş miktarına göre ayarlar. Miktarı değiştirebilirsiniz. Sistem fiyatı yeniden hesaplayacaktır. Daha yüksek parti büyüklüğü için fiyat avantajını görmek için teklifinize miktar fiyat indirimlerini de ekleyebilirsiniz.
- Tahmini teslimat süresini nerede görebilirim?
  - Basılı belgede veya sepette.
- Özelleştirilmiş bir ürünü yeniden yapılandırabilir miyim?
  - Evet, fiyat teklifini verene kadar yeniden yapılandırabilirsiniz.

## Sıkça sorulan sorular

### Fiyat teklifi verildi

- Resmi bir SAP fiyat teklifini nasıl isteyebilirim?
  - Resmi bir SAP fiyat teklifi, e-posta ile hızlıca ve otomatik olarak gönderilir.
- Yapılandırılan ürün (ler) için kavramsal tasarımını nasıl isteyebilirim?
  - Teklif verildikten sonraki 20 dakika içinde kavramasal tasarımı otomatik olarak alacaksınız.
- Fiyat teklifini verdikten ve resmi bir SAP fiyat teklifi aldıktan sonra web sitesi üzerinden fiyat teklifi ve yapılandırma değişikliği yapabilir miyim?
  - Hayır, bir fiyat teklifini veya ürün özelliklerini web üzerinden değiştirmek mümkün değildir. Ancak CSD/Mühendislik ekibimiz bunu yapabilir. Alternatif olarak, web üzerinden yeni bir fiyat teklifi isteği oluşturabilirsiniz.